



AILPCO

**ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LÍDERES
Y PROFESIONALES DEL COACHING**

2024

**CONSULTORÍA & COACHING
ORGANIZACIONAL**

@hectorsantamaria

COACHING ORGANIZACIONAL

CONOCE MÁS SOBRE NOSOTROS



NUESTRO PRESIDENTE

Héctor Santa María

Master en Coaching Organizacional Sistémico, T&D -Trainer and Development - Especialista en Teambuilding, Habilidades Directivas y Gestión de Servicio al Cliente, Certificado por la Eastfield College. Dallas TX. USA . Actual Presidente de la AILPCO y Gerente General de la ELYC.

”

¿Quiénes somos?

Una buena estrategia no se ejecuta sola; se necesita equipos más efectivos y líderes de élite. Para ello hemos formado:

La Asociación Internacional de Líderes y Profesionales del Coaching (AILPCO), establecida en 2015, que reúne a destacados coaches, mentores, consultores y especialistas en coaching organizacional, brindando una combinación única de metodologías que posiciona a la empresa como líder en liderazgo corporativo.

Contamos con alianzas estratégicas como:

La Escuela de Liderazgo y Coaching (ELYC), fundada en 2008, que fusiona el pensamiento sistémico y el coaching con más de 14 años de experiencia en capacitación, beneficiando a más de 15,500 personas en diferentes carreras profesionales a través de proyectos educativos adaptados a las necesidades laborales en los 4 ejes de liderazgo en varios países latinoamericanos.

Además, también tenemos como aliado a:

HS Consultoría & Coaching Organizacional - (2010) , Hemos capacitado a más de 2500 industrias de renombre y nuevas empresas en Hispanoamérica, cuenta con entrenadores que entienden cómo funcionan los sistemas humanos, cómo operan las empresas y el entrenamiento de habilidades de equipos de alto rendimiento.



Conoce más sobre nosotros

COACHING ORGANIZACIONAL



Beneficios Empresariales

Los beneficios que obtendrás en tu empresa con la aplicación de nuestros servicios de coaching organizacional son impulsar el crecimiento y el éxito de tu equipo al centrarse en el desarrollo personal y profesional de tus colaboradores, el fortalecimiento de la cultura organizacional y la mejora del rendimiento de tus líderes, equipos y colaboradores en general.



01

Mejora del liderazgo en los líderes y gerentes de tu empresa

02

Incremento de la Productividad y el Desempeño de tu Equipo.

03

Incremento del Rendimiento y en las Ganancias de tu Empresa.

04

Desarrollar un Equipo de Liderazgo de Alto Desempeño.

05

Desarrollar Altas Competencias y Habilidades Laborales en tus colaboradores.

- Además, podrán fortalecer las relaciones interpersonales y una mejora significativa en la comunicación en el trabajo, lo que contribuye a un ambiente laboral más armonioso y productivo.
- Asimismo, trabajaremos para reducir el estrés entre los colaboradores, un aumento en la motivación y un ambiente laboral mejorado en general.
- La colaboración con aliados fomenta la creatividad y el compromiso de los colaboradores, lo que se traduce en un cumplimiento más efectivo de objetivos y mejores resultados para la empresa.

Nuestros servicios

Diagnóstico Organizacional

El servicio de diagnóstico organizacional se realiza a través de entrevistas, encuestas, análisis documental, observación directa y otras técnicas de investigación. Una vez completado, se presenta un informe detallado con hallazgos, recomendaciones y un plan de acción para abordar las áreas identificadas para mejora y optimización.



Nuestro servicio

Este servicio implica un análisis detallado de las cinco áreas funcionales más importantes de la Empresa, que pueden incluir:



Evaluación de la Motivación y Clima Laboral.



Análisis de la Comunicación y Relaciones Humanas en el trabajo.



Desempeño, Productividad y Competencias Laborales.



Trabajo en Equipo y Compromiso.



Análisis de la Gestión del Talento y Procesos Operativos.

Nuestros servicios

Talleres de Capacitación a la Medida



Los talleres de capacitación a la medida es un servicio diseñado específicamente para satisfacer las necesidades y objetivos de tu empresa o equipo en particular. La flexibilidad y adaptabilidad son características clave de nuestro servicio, ya que se ajusta a las necesidades únicas de tu empresa o equipo.



Nuestro servicio

El proceso de desarrollo de estos talleres generalmente implica las siguientes etapas:

- **Diagnóstico de Necesidades:** Se lleva a cabo una evaluación exhaustiva de las necesidades de capacitación de la empresa o equipo.
- **Diseño Personalizado:** Con base en los resultados del Diagnóstico de Necesidades, se diseñan los "Talleres de Capacitación a la Medida".
- **Desarrollo de Contenido:** Se desarrolla el contenido específico del taller, asegurándose de que esté alineado con los objetivos de aprendizaje y las necesidades del grupo objetivo.
- **Implementación:** Los talleres son impartidos por facilitadores expertos en el tema,. Se pueden llevar a cabo de forma presencial en las instalaciones de la empresa, en un lugar externo o de manera virtual, según las preferencias y necesidades del cliente.
- **Evaluación:** Se realiza una evaluación del taller para medir su efectividad y el logro de los objetivos de aprendizaje. Esto puede incluir encuestas de satisfacción, retroalimentación del facilitador y seguimiento del rendimiento en el trabajo después de la capacitación.

TALLERES Y CAPACITACIONES

CULTURA Y CLIMA LABORAL



1. PROGRAMA DE COACHING PARA EL CAMBIO ORGANIZACIONAL



Temario:

1. Evaluación de la Cultura Organizacional e Identificación de Áreas de Mejora.
2. Resistencia al Cambio y Cómo Superarla.
3. Establecimiento de Metas SMART Individuales Organizacionales, Planificación y Diseño del Proceso de Cambio.
4. Estrategias de Comunicación, Escucha Activa, Empatía.
5. Preguntas Poderosas, Retroalimentación Efectiva.
6. Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) para Medir el Cambio.
7. Fomento de Cultura de Servicio, Colaboración y Trabajo en Equipo.
8. Role-playing, Análisis de Casos Reales de Cambio Organizacional y Simulaciones de Situaciones de Cambio.

2. PROGRAMA DE BIENESTAR Y FELICIDAD LABORAL.



Temario:

1. Factores que Influyen en el Bienestar y la Felicidad en el Trabajo.
2. Establecimiento de Metas y Objetivos de Bienestar.
3. Creación de un Plan de Acción Personalizado.
4. Técnicas de Manejo del Estrés y la Ansiedad, como la Respiración Consciente y la Relajación.
5. Estrategias para Manejar la Carga de Trabajo.
6. Integración del Mindfulness en la Vida Cotidiana, en el Trabajo como en Casa.
7. Cultivo de Relaciones Saludables en el Ámbito Laboral y Personal.
8. Estrategias para Desarrollar la Resiliencia Emocional, a partir de Experiencias Difíciles y Cómo Superarlas.
9. Prácticas para cultivar la gratitud en la vida diaria.



3. PROGRAMA DE COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EQUIPOS CORPORATIVOS.

Temario:

1. Conversaciones Efectivas en el Entorno Corporativo.
2. Tipos de Comunicación: Crítica, Neutra y Elogiosa.
3. Técnicas para Mejorar la Escucha Activa
4. La Comunicación Asertiva y Retroalimentación dentro del Equipo.
5. Preguntas Poderosas y Diálogos de Equipos Productivos y Participativos.
6. Preparación y Estructura de Presentaciones Efectivas.
7. Ejercicios vivenciales.



4. PROGRAMA DE RELACIONES INTERPERSONALES Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA EMPRESAS.

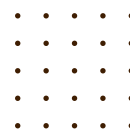
Temario:

1. Técnicas para Mantener Relaciones Positivas en el Entorno Laboral.
2. Desarrollo de Habilidades de Empatía y Comprensión.
3. Tipos de Conflictos en el Ambiente Empresarial.
4. Estrategias de Comunicación Efectiva en la Resolución de Conflictos
5. Técnicas de manejo del estrés en situaciones de conflicto.
6. Técnicas de Negociación y Mediación.
7. Casos Prácticos y Role-Playing: Simulaciones de Situaciones Conflictivas Comunes en el Entorno Laboral.



TALLERES Y CAPACITACIONES

COMPETENCIAS LABORALES



5. PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EQUIPOS CORPORATIVOS.



Temario:

1. Reconocimiento de las Emociones en el Equipo.
2. Estrategias para Regular el Estrés y la Ansiedad.
3. Técnicas de Control de la Ira y la Frustración.
4. Importancia de la Empatía en la Colaboración y el Trabajo en Equipo.
5. Comunicación Efectiva y Asertividad.
6. Creación de un Clima Emocionalmente Saludable.
7. Integración de la Inteligencia Emocional en la Toma de Decisiones y la Resolución de Problemas.
8. Resolución de Conflictos de Manera Constructiva.
9. Dinámicas de Equipo para Desarrollar la Inteligencia Emocional.
10. Simulaciones de Situaciones Laborales para Aplicar las Habilidades Aprendidas.

6. PROGRAMA DE COACHING PARA ALCANZAR METAS EMPRESARIALES

Temario:

1. Cultura de Compromiso, Responsabilidad Personal y la Autodisciplina.
2. Identificación de Metas Organizacionales (SMART) a Corto, Mediano y Largo plazo.
3. Desarrollo de Técnicas para Superar Desafíos y Alcanzar las Metas Empresariales.
4. Diseño de Planes e Implementación de Acciones Concretas para Mejorar el Rendimiento Empresarial.
5. Técnicas para la Gestión Eficaz del Tiempo y la Organización Personal.
6. Estrategias para Evitar la Procrastinación y Maximizar la Productividad.
7. Establecimiento de Sistemas de Colaboración y Apoyo entre Colegas.
8. Sesiones de Coaching Individuales y en Equipo para Establecer y Revisar Metas.



TALLERES Y CAPACITACIONES

COMPETENCIAS LABORALES



7. PROGRAMA DE INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD ESTRATÉGICA PARA EMPRESAS.

Temario:

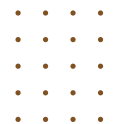
1. Fases del Proceso Creativo: Preparación, Incubación, Iluminación, Verificación.
2. Métodos de Investigación de Necesidades y Deseos del Cliente.
3. Técnicas de Brainstorming y Lluvia de Ideas.
4. Design Thinking: Enfoque Centrado en el Usuario para la Innovación.
5. Pensamiento Disruptivo y Búsqueda de Soluciones fuera de lo Convencional.
6. Desarrollo de un Plan de Acción para la Implementación de Ideas.
7. Análisis de Viabilidad Técnica, Económica y Comercial.
8. Estrategias para Promover la Adopción y el Apoyo a la Innovación en toda la Empresa.
9. Desarrollo de un Proyecto de Innovación en Equipos.

8. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y RENDIMIENTO LABORAL

Temario:

1. Fomento de una Cultura de Alto Rendimiento y Creación de un Ambiente de Trabajo que Promueva la Excelencia Profesional..
2. Evaluación del Desempeño (360°) e Identificación de Necesidades de Desarrollo y Áreas de Mejora.
3. Establecimiento de Objetivos SMART con Plazo Definido y Rendimiento Laboral.
4. Técnicas para Manejar Conversaciones Difíciles e Importancia de la Retroalimentación Constructiva
5. Diseño de Planes de desarrollo de Habilidades Individual y de Equipo para Mejorar el Desempeño.
6. Reconocimiento y Tipos de Recompensas y su Impacto en la Motivación.
7. Rol de los Líderes en la Promoción de una Cultura de Desempeño.
8. Simulaciones de Conversaciones de Retroalimentación y Evaluación del Desempeño.





9. PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO (TEAMBUILDING)



Temario:

1. Trabajo en Equipo: Colaboración, Comunicación y Confianza.
2. Identificación de Roles y Responsabilidades dentro del Equipo.
3. Desarrollo de Habilidades de Comunicación y Motivación.
4. Resolución de Conflictos y Gestión de Desacuerdos en el Equipo.
5. Métodos para Establecer Objetivos SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y oportunos).
6. Creación de un Plan de Acción para Alcanzar los Objetivos del Equipo.
7. Prácticas para Mejorar la Escucha Activa y la Retroalimentación Constructiva.
8. Estimulación del Pensamiento Creativo dentro del Equipo.
9. Retroalimentación y Coaching individualizado para los Miembros del Equipo.
10. Simulaciones de Situaciones Reales de Trabajo en Equipo.

10. PROGRAMA DE EFICIENCIA Y GESTIÓN DEL TIEMPO PARA EQUIPOS.

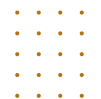
Temario:

1. Fomento de una Cultura de Eficiencia y Responsabilidad Compartida de Equipo.
2. Distribución Equitativa de Tareas y Recursos.
3. Análisis de las Principales Distracciones de Tiempo.
4. Establecimiento de Metas y Objetivos de Equipo (SMART)
5. Técnica Pomodoro: Aplicación de Intervalos de Trabajo y Descanso.
6. Matriz de Eisenhower: Clasificación de Tareas según su Importancia y Urgencia.
7. Técnicas para Manejar el Estrés, la Procrastinación y Mantener la Motivación en el Equipo.
8. Delegación Efectiva y Asignación de Responsabilidades en el Equipo.
9. Retroalimentación y Evaluación para Medir el Progreso Individual y del Equipo.



TALLERES Y CAPACITACIONES

LIDERAZGO Y ALTO DESEMPEÑO GERENCIAL



11. PROGRAMA DE HABILIDADES GERENCIALES PARA LÍDERES EMPRESARIALES.

Temario:

1. Gestión Empresarial, Ética y Responsable.
2. Desarrollo de Habilidades de Liderazgo, Influencia y Autoridad.
3. Técnicas para Mejorar la Comunicación Efectiva, la Escucha Activa y la Empatía.
4. Desarrollo de Habilidades en Solución de Conflictos y Negociación.
5. Habilidades en Gestión de las Emociones y Manejo del Estrés.
6. Técnicas para la Gestión Efectiva del Tiempo.
7. Establecimiento de Objetivos SMART (Enfoque en Tareas Clave.)
8. Toma de Decisiones, Implementación y Evaluación de Plan de Acción.
9. Dinámicas de Grupo para Aplicar las Habilidades Aprendidas en el Entorno Laboral.



12. PROGRAMA DE COACHING EJECUTIVO PARA GERENTES DE ALTO NIVEL.

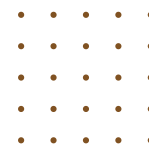
Temario:

1. Coaching Directivo para Liderar y Gestionar el Cambio Organizacional.
2. Herramientas y Técnicas para Realizar un Diagnóstico Organizacional.
3. Desarrollo de un Plan de Acción para el Crecimiento y la Mejora Continua.
4. Coaching para la Formación y Conducción de Equipos de Alto Rendimiento.
5. Delegación de Tareas y Responsabilidades del Equipo.
6. Mejora de la Comunicación y la Colaboración dentro de los Equipos.
7. Estrategias para Inspirar y Motivar al Equipo.
8. Resolución de Conflictos y Construcción de Relaciones Positivas en el Equipo.
9. Aplicación de Técnicas de Coaching Grupales Adecuadas para cada Situación (Logro de Objetivos, Solución de Conflictos)



TALLERES Y CAPACITACIONES

VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE



13. PROGRAMA DE ESTRATEGIA DE VENTAS, TÁCTICAS DE CIERRE Y NEGOCIACIÓN



Temario:

1. Identificación de las Necesidades y Deseos de los Clientes Potenciales.
2. Habilidades para Construir Relaciones Sólidas y de Confianza con el Cliente.
3. Técnicas para Presentar Productos y Servicios de Manera Efectiva.
4. Estrategias para Manejar el Miedo al Rechazo y la Ansiedad en el Proceso de Cierre.
5. Técnicas para Abordar y Convertir Objeciones en Oportunidades de Venta.
6. Identificación de Señales de Compra y Momentos Oportunos para Cerrar la Venta.
7. Desarrollo de Estrategias de Negociación para Llegar a Acuerdos Beneficiosos para Ambas Partes.
8. Estrategias de Seguimiento al Cliente y Post-Venta.
9. Establecimiento de Metas de Ventas Personales y Desarrollo de un Plan de Acción Personalizado

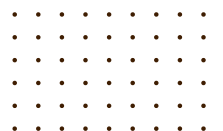
14. PROGRAMA DE SERVICIO AL CLIENTE Y FIDELIZACIÓN DE MARCA.

Temario:

1. Construcción de una Cultura de Servicio al Cliente y Fidelización de Marca.
2. Análisis de los Diferentes Tipos de Clientes y Cómo Satisfacer sus Necesidades Específicas
3. Elementos Clave de un Servicio Excepcional.
4. Técnicas para Superar las Expectativas del Cliente y Lograr la Sobre - Satisfacción.
5. Técnicas para Escuchar Activamente y Empatía para Interactuar Eficazmente con el Cliente
6. Técnicas para Manejar Quejas y Reclamaciones de Manera Efectiva.
7. Convertir Experiencias Negativas en Oportunidades para Fortalecer la Relación con el Cliente.
8. Personalización de la Experiencia del Cliente para Aumentar la Lealtad y la Satisfacción.
9. Métodos para Medir la Satisfacción del Cliente.
10. Role-Playing de Situaciones Comunes de Experiencia de un Buen o mal Servicio en la Atención al Cliente.



IDENTIFICA LAS GANANCIAS DE TU NEGOCIO



El **retorno de la inversión (ROI)** al aplicar nuestro servicio de coaching en las empresas puede variar según diversos factores, como el tipo de programa de coaching utilizado, el rubro de la industria y el tamaño de la empresa. A continuación, te presentamos algunos datos y estudios que proporcionan información sobre el ROI del coaching en las empresas:

Estudio de PriceWaterhouseCoopers (PwC):

PwC realizó un estudio que encontró que el ROI promedio del coaching fue de 7 veces la inversión inicial. Este estudio también encontró que el 28% de los encuestados informaron un ROI de más de 10 a 49 veces la inversión inicial, mientras que el 19% informó un ROI de más de 50 veces la inversión.

Estudio de la Asociación Internacional de Líderes y Profesionales del Coaching (AILPCO):

La AILPCO llevó a cabo una investigación que encontró que el 86% de las empresas encuestadas informaron un ROI positivo después de implementar programas de coaching. Además, el 96% de las empresas planeaban continuar utilizando coaching en el futuro debido a su efectividad.

Estudio de MetrixGlobal:

En un estudio realizado por MetrixGlobal, se encontró que el 80% de las personas que recibieron coaching informaron mejoras significativas en su desempeño laboral, mientras que el 70% informó mejoras en habilidades de gestión y trabajo en equipo. Además, el estudio encontró que el ROI promedio del coaching fue de 5.7 veces la inversión inicial.

Estudios internos del Master Coach Héctor Santa María :

En un estudio realizado por MetrixGlobal, se encontró que el 80% de las personas que recibieron coaching informaron mejoras significativas en su desempeño laboral, mientras que el 70% informó mejoras en habilidades de gestión y trabajo en equipo. Además, el estudio encontró que el ROI promedio del coaching fue de 5.7 veces la inversión inicial.

CLIENTES QUE NOS RESPALDAN



Gracias a nuestra amplia experiencia y trayectoria, hemos ayudado a empresas de diversos sectores con nuestras capacitaciones en coaching empresarial. Contamos con un gran portafolio de clientes que respaldan la calidad y profesionalismo entregado en nuestros servicios quienes confiaron en nosotros y lograron alcanzar sus objetivos de negocio.

¡Contáctanos!



Número telefónico
+51 949 756 314



E-mail
asociacion.ailpco@gmail.com



Dirección
**San Esteban 212 Urb. San Andrés
Trujillo - Perú**



AILPCO

**ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LÍDERES
Y PROFESIONALES DEL COACHING**